

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van ThingsConnect B.V.

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Onder ThingsConnect wordt verstaan de besloten vennootschap ThingsConnect B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87073986. Onder "**Gebruiker**" wordt verstaan de contractuele wederpartij van ThingsConnect.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ThingsConnect goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Gebruiker levert (hierna: de "**Overeenkomst**").
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten van Gebruiker en indien derden bij de uitvoering worden betrokken. De in de Overeenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij het plaatsen van een order, het aanvaarden van een offerte of het sluiten van een Overeenkomst gaat Gebruiker zonder voorbehoud akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
- 1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen daarop gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien de Algemene Voorwaarden bedingen bevatten die afwijken van de Overeenkomst, prevaleert hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.
- 1.7 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ThingsConnect en Gebruiker in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.8 ThingsConnect is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal ThingsConnect de Gebruiker tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zullen ten minste twee weken zitten.

Artikel 2

Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van ThingsConnect zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan ThingsConnect verstrekte gegevens waarop ThingsConnect zijn aanbieding heeft gebaseerd met uitzondering van evidente typefouten.
- 2.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker de aanbieding van ThingsConnect, op de eventueel daartoe door ThingsConnect aangewezen wijze, heeft aanvaard

en de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend. Indien de aanvaarding van Gebruiker afwijkt van het aanbod in de aanbieding, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ThingsConnect anders aangeeft.

Artikel 3

Uitvoering Dienstverlening

- 3.1 ThingsConnect zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienstverlening uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de met Gebruiker schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De Dienstverlening van ThingsConnect wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
- 3.2 ThingsConnect kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Gebruiker geldende procedures tot gevolg heeft, zal ThingsConnect Gebruiker hierover zo tijdig mogelijk inlichten.
- 3.3 ThingsConnect kan de uitvoering van de Diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. ThingsConnect is gerechtigd van Gebruiker te verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, webbrowser, software e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de software.
- 3.4 ThingsConnect is niet gehouden specifiek voor Gebruiker bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Diensten te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.5 ThingsConnect kan de Diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van diensten. Deze buitengebruikstelling zal niet langer duren dan noodzakelijk en zo veel als mogelijk op momenten waarop de Diensten doorgaans het minst intensief gebruikt wordt
- 3.6 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. ThingsConnect zal de Gebruiker zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen
- 3.7 ThingsConnect heeft het recht (een deel van) de Diensten te laten verrichten door derden.

Artikel 4

Verplichtingen Gebruiker

- 4.1 Gebruiker zal ThingsConnect steeds tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst nuttige of noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen, waaronder begrepen (tijdelijke) toegang tot de medewerkers van Gebruiker, verschaffen en verder alle door ThingsConnect op verzoek gewenste redelijke medewerking tijdig verlenen.
- 4.2 Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar of namens haar aan ThingsConnect verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en/of specificaties. Indien de door Gebruiker verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en/of specificaties kenbare onjuistheden bevatten, zal ThingsConnect hierover navraag doen bij Gebruiker.
- 4.3 Ingeval medewerkers van ThingsConnect op locatie van Gebruiker werkzaamheden verrichten, draagt Gebruiker tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte

met computer- en netwerkfaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen.

- 4.4 Gebruiker is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Gebruiker is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Gebruiker staan.
- 4.5 Gebruiker zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende software en de op haar eigen apparatuur benodigde (hulp-) software installeren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, eventuele (hulp)software aanpassen en up-to-date houden en de door Gebruiker eventueel gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 5

Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen van de software

- 5.1 Het recht op gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 5.2 Het gebruiksrecht van Gebruiker strekt zich niet uit tot de broncode en andere bronbestanden (zoals grafische files) van de Software. De broncode en andere bronbestanden (zoals grafische files) van de Software worden niet aan de Gebruiker ter beschikking gesteld.
- 5.3 Gebruiker mag de Software uitsluitend ten behoeve van haar eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.
- 5.4 Gebruiker heeft niet het recht om de Software aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her-) gebruiken dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen.
- 5.5 Gebruiker zal desgevraagd direct haar medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van ThingsConnect uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Gebruiker zal op eerste verzoek van ThingsConnect toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen. ThingsConnect zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij Gebruiker verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

Artikel 6

Garantie, Onderhoud en support van de software

- 6.1 ThingsConnect staat er niet voor in dat: - de Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik; -de Software zonder onderbreking zal werken en/of foutloos functioneert; de Software goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere software en/of websites en/of in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 6.2 ThingsConnect zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien het fouten betreft in Software die door ThingsConnect is ontwikkeld en indien de fouten gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ThingsConnect zijn gemeld. ThingsConnect kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. ThingsConnect is tevens gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de

Software aan te brengen. Onder fouten wordt verstaan het niet voldoen van de Software aan de in de Overeenkomst overeengekomen functionele of technische specificaties.

- 6.3 De herstelverplichting zoals bedoeld in het vorige lid vervalt indien Gebruiker zonder schriftelijke toestemming van ThingsConnect wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 6.4 ThingsConnect zal een redelijk niveau van ondersteuning (support) bieden aan Gebruiker, door online, telefonisch en/of per e-mail te adviseren over het gebruik en functioneren van de Software. Deze ondersteuning zal uitsluitend gedurende de openingstijden van de helpdesk plaatsvinden, Deze support wordt verleend aan een enkele contactpersoon van de Gebruiker en is beperkt tot een maximum van 15 minuten per dag en vijf keer per maand. Er wordt uitsluitend support verleend voor de actuele release van de software.
- 6.5 ThingsConnect verricht geen onderhoud en/of ondersteuning aan eindgebruikers van de Software.
- 6.6 Ter bescherming van de vertrouwelijke informatie van ThingsConnect en haar toeleveranciers, zijn derden niet bevoegd onderhoudswerkzaamheden aan de Software te verrichten.

Artikel 7

Prijs en betalingscondities

- 7.1 Gebruiker is voor de Dienstverlening een vergoeding verschuldigd. De door ThingsConnect opgegeven of met ThingsConnect overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Diensten.
- 7.2 Eventuele kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 Bestaat Gebruiker volgens de overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van die (rechts)personen tegenover ThingsConnect hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 7.4 Betaling van de vergoeding dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip en/of indien geen tijdstip is overeengekomen binnen 14 dagen na factuurdatum, door storting of overmaking van het verschuldigde op één van de op de factuur van ThingsConnect genoemde rekeningen, zonder dat Gebruiker gerechtigd is een beroep te doen op verrekening, opschorting en/of een korting.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling van enig aan ThingsConnect verschuldigd bedrag is Gebruiker door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en een contractuele rente van 1,5 % per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het achterstallige bedrag, te berekenen vanaf de vervaldag tot de datum van algehele betaling.
- 7.6 Alle kosten die ThingsConnect zowel in als buiten rechte maakt, inclusief advocaatkosten doordat Gebruiker haar betalingsverplichtingen niet nakomt, zijn volledig voor rekening van Gebruiker. De door ThingsConnect gemaakte buitengerechtelijke (incasso-) kosten worden vastgesteld op ten minste 10 % van de hoofdsom van de vordering.

- 7.7 Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is ThingsConnect gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten, totdat Gebruiker de facturen voor de voorgaande fase(n) heeft voldaan.
- 7.8 Het is Gebruiker ~~niet~~ (langer) toegestaan de Software te gebruiken vanaf het moment dat Gebruiker haar (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is.
- 7.9 Indien de kredietwaardigheid van Gebruiker daartoe aanleiding geeft, kan ThingsConnect nadere zekerheid of vooruitbetaling verlangen bij gebreke waarvan ThingsConnect de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
- 7.10 ThingsConnect is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 7.11 ThingsConnect is gerechtigd de met Gebruiker overeengekomen vergoeding jaarlijks te verhogen. Deze verhoging wordt ten minste één maand voor de inwerkingtreding van de verhoging medegedeeld. Gebruiker verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de verhogingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met de CBS index (CPI alle huishoudens (2015=100)).

Artikel 8

Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5 Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 8.6 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 9

Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets-en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ThingsConnect, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Gebruiker toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.2 Gebruiker zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 9.3 ThingsConnect is gerechtigd om de Software op de gebruikelijke wijze voor eigen publiciteit en promotie in haar portfolio, presentaties en persmaterialen te vermelden. ThingsConnect mag Gebruiker als Gebruiker noemen in haar portfolio, presentaties en persmaterialen.

Artikel 10

Duur en opzegging

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van 36 maanden. De overeenkomst gaat in op de dag dat de dienst aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.
- 10.2 Een overeenkomst voor bepaalde duur kan gedurende de initiële contractperiode niet worden opgezegd. Indien de Gebruiker de overeenkomst gedurende de initiële contractperiode desondanks geheel of gedeeltelijk opzegt, is de Gebruiker gehouden om de factuurwaarde van de overeenkomst, alsmede de door ThingsConnect met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, te vermeerderen met BTW, aan ThingsConnect te vergoeden.
- 10.3 Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractperiode voor onbepaalde duur verlengd, tenzij de overeenkomst door de Gebruiker wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de initiële contractperiode, dan wel doordat de overeenkomst door ThingsConnect wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de initiële contractperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijnen gelden ook indien de overeenkomst slechts voor een deel wordt opgezegd. Na het verstrijken van de initiële contractperiode kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.4 van deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of verlengd, kan te allen tijde door de Gebruiker met inachtneming van een termijn van 1 maand en door ThingsConnect met inachtneming van een termijn van 3 maanden worden opgezegd. Op uitdrukkelijk verzoek van de Gebruiker kan voor de Gebruiker een opzegtermijn van ten hoogste 3 maanden overeen gekomen. De in dit artikel bedoelde opzegtermijnen gelden ook indien de overeenkomst slechts voor een deel wordt opgezegd.

- 10.5 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk en onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum plaatsvinden. Opzeggingen dienen gestuurd te worden aan ThingsConnect BV, Professor J.H. Bavincklaan 4, 1183 AT Amstelveen.
- 10.6 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, staakt de Gebruiker het gebruik van de Dienst of Aansluiting en retourneert hij alle aan ThingsConnect toebehorende Bruikleen- of huur producten aan ThingsConnect.
- 10.7 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt. ThingsConnect is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

Artikel 11

Vertrouwelijkheid

- 11.1 Gebruiker en ThingsConnect dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 11.2 Gebruiker erkent dat de door of via ThingsConnect ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van ThingsConnect, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 12

Aansprakelijkheid

- 12.1 De cumulatieve aansprakelijkheid van ThingsConnect voor een aan haar toe te rekenen schadeveroorzakende gebeurtenis, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, kan er niet toe leiden dat zij een geldbedrag aan Gebruiker zal dienen te betalen dat hoger is dan eenmaal de factuurwaarde van de werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt, met een maximum van € 5.000,-, per gebeurtenis, waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis.
- 12.2 In afwijking van hetgeen onder 12.1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde vaste maandkosten van de Dienst.

12.3 ThingsConnect is niet aansprakelijk voor gevolg en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend schade als gevolg van omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productie- en bedrijfsstagnatie, verlies van gedane investeringen, verworven goodwill en reputatieschade etc.

12.4 Gebruiker vrijwaart ThingsConnect van en stelt haar schadeloos voor alle door haar geleden schade in verband met aanspraken van derden in verband met (het gebruik van) de Software.

12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevend personeel van ThingsConnect.

Artikel 13

Overmacht

13.1 ThingsConnect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van ThingsConnect, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Gebruiker aan ThingsConnect zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Gebruiker aan ThingsConnect is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft Gebruiker het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat ThingsConnect, Gebruiker iets verschuldigd is.

Artikel 14

Privacy en persoonsgegevens

14.1 Verwerking van persoonsgegevens door ThingsConnect vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG").

14.2 ThingsConnect zal de verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Gebruiker slechts in het kader van haar bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.

14.3 Gebruiker gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens door ThingsConnect worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 14.2.

14.4 Gebruiker gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door ThingsConnect is belast met het innen van uitstaande vorderingen van ThingsConnect op haar klanten.

- 14.5 ThingsConnect verstrekt gegevens van Gebruiker aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van de Dienst en de levering en facturering van Diensten.
- 14.6 ThingsConnect zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens die zij in opdracht van Gebruiker verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 14.7 Indien ThingsConnect naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, dan zal Gebruiker op eerste verzoek van ThingsConnect in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door ThingsConnect te verstrekken model.
- 14.8 Gebruiker vrijwaart ThingsConnect voor schade en boetes in verband met een schending van de meldplicht datalekken in verband met gegevensverwerkingen waarvoor Gebruiker verantwoordelijk(e) is.
- 14.9 Vertrouwelijke (persoons)gegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.
- 14.10 ThingsConnect zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven.
- 14.11 Gebruiker is verplicht ThingsConnect schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in bedrijfsnaam, rechtsvorm, adres, telefoonnummer en bankgegevens.

Artikel 15

Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

Hoofdstuk 2. Standaardclausules voor verwerkingen

De in dit hoofdstuk ‘Standaardclausules voor verwerkingen’ opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien ThingsConnect in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkings-verantwoordelijke(n) als (sub)verwerker (data processor) als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met praktische afspraken over verwerkingen in de overeenkomst of een separate bijlage (bijvoorbeeld een Data Pro Statement) een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 21, lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 16

Algemeen

- 16.1 ThingsConnect verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van Gebruiker overeenkomstig de met ThingsConnect overeengekomen schriftelijke instructies van Gebruiker.
- 16.2 Gebruiker, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
- 16.3 ThingsConnect is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.
- 16.4 ThingsConnect geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in dit hoofdstuk ‘Standaardclausules voor verwerkingen’ en in de overeenkomst. Het is aan Gebruiker om op basis van deze informatie te beoordelen of ThingsConnect afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 16.5 Gebruiker staat er tegenover ThingsConnect voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 16.6 Gebruiker is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op ThingsConnect te verhalen. Onder ‘toezichthouder’ wordt in dit hoofdstuk (2) bedoeld een toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in de AVG.

Artikel 17

Beveiliging

- 17.1 ThingsConnect treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de overeenkomst. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft ThingsConnect rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico’s en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van betrokkenen

die ThingsConnect gezien het door hem beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

17.2 Tenzij expliciet anders vermeld in de overeenkomst is het product of de dienst van ThingsConnect niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

17.3 ThingsConnect streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door ThingsConnect beoogde gebruik van het product of de dienst.

17.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Gebruiker, rekening houdend met de in artikel 17.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

17.5 ThingsConnect kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. ThingsConnect zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal Gebruiker waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

17.6 Gebruiker kan ThingsConnect verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. ThingsConnect is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. ThingsConnect kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Gebruiker doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Gebruiker. Pas nadat de door Gebruiker gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen door partijen, heeft ThingsConnect de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 18

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

18.1 ThingsConnect staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien ThingsConnect een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij Gebruiker zonder onredelijke vertraging informeren. In de overeenkomst is vastgelegd op welke wijze ThingsConnect gebruiker informeert over inbreuken in verband met persoonsgegevens. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, dan zal ThingsConnect op de gebruikelijke wijze contact opnemen met de contactpersoon bij gebruiker.

18.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Gebruiker, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover ThingsConnect heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het 8/20 melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Gebruiker of diens opdrachtgever). ThingsConnect is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de toezichthouder en/of de betrokkene.

18.3 ThingsConnect zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Gebruiker ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen.

18.4 ThingsConnect kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Gebruiker tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 19

Geheimhouding

19.1 ThingsConnect waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

19.2 ThingsConnect is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20

Verplichtingen bij beëindiging

20.1 ThingsConnect zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Gebruiker ontvangen persoonsgegevens binnen de in de overeenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaarformaat terugbezorgen aan Gebruiker.

20.2 ThingsConnect kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in het vorige lid gestelde in rekening brengen bij Gebruiker. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de overeenkomst.

20.3 Het bepaalde in artikel 20.1 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door ThingsConnect belet. In een dergelijk geval zal ThingsConnect de persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 20.1 geldt eveneens niet indien ThingsConnect verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de persoonsgegevens.

Artikel 21

Rechten betrokkenen, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en auditrechten

21.1 ThingsConnect zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Gebruiker die verband houden met bij Gebruiker door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien ThingsConnect direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Gebruiker.

21.2 Indien Gebruiker daartoe volgens de AVG verplicht is, zal ThingsConnect na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging.

21.3 ThingsConnect zal op verzoek van Gebruiker alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de overeenkomst gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, bijvoorbeeld door middel van

een geldig Data Pro Certificate of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat, een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van ThingsConnect opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum) of door middel van andere door hem te verstrekken informatie. Indien Gebruiker desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de overeenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Gebruiker hiernaar een audit laten uitvoeren. ThingsConnect heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens ThingsConnect diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Gebruiker dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die ThingsConnect heeft op grond van de overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan ThingsConnect verstrekken. ThingsConnect kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

21.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. ThingsConnect zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst.

21.5 ThingsConnect heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Gebruiker.

Artikel 22

Subverwerkers

22.1 ThingsConnect heeft in de overeenkomst vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) ThingsConnect inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens.

22.2 Gebruiker geeft toestemming aan ThingsConnect om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

22.3 ThingsConnect zal Gebruiker informeren over een wijziging in de door de ThingsConnect ingeschakelde derde partijen. Gebruiker heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door ThingsConnect.

Hoofdstuk 3. Huur van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Huur van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien ThingsConnect apparatuur van welke aard dan ook aan Gebruiker verhuurt.

Artikel 23

Huur en verhuur

23.1 ThingsConnect verhuurt aan Gebruiker de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

23.2 In de verhuur is begrepen de terbeschikkingstelling die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen.

23.3 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan Gebruiker.

Artikel 24

Voorinspectie

24.1 ThingsConnect kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van Gebruiker een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. ThingsConnect kan verlangen dat Gebruiker het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent voordat ThingsConnect de apparatuur aan Gebruiker in gebruik verstrekt. De in dat rapport vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van ThingsConnect. Partijen spreken bij constatering van gebreken af, of en zo ja op welke wijze en op welke termijn de in het rapport genoemde gebreken worden hersteld.

24.2 Als Gebruiker niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 24.1, heeft ThingsConnect het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Gebruiker uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Gebruiker.

24.3 Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Gebruiker geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 25

Gebruik van de apparatuur

25.1 Gebruiker zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de overeenkomst beoogde bestemming en op de in die overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven.

25.2 ThingsConnect zelf, danwel een ingehuurd derde partij, zal de apparatuur installeren, configureren, aansluiten en gebruik gereed maken.

25.3 Het is Gebruiker niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan op welke wijze dan ook te gebruiken als onderpand of zekerheidsobject, of op andere wijze daarover te beschikken.

25.4 Gebruiker zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Gebruiker zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Gebruiker ThingsConnect daarvan onverwijld in kennis stellen. In alle gevallen is Gebruiker jegens ThingsConnect aansprakelijk in geval van schade aan of diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

25.5 Gebruiker zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Gebruiker deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.

25.6 Tussen partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Gebruiker aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204BW zijn. Gebruiker heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens ThingsConnect. ThingsConnect is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

25.7 Gebruiker heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Gebruiker aangebrachte veranderingen van, dan wel toevoegingen aan, de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

25.8 Gebruiker zal ThingsConnect terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Gebruiker zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst.

Artikel 26

Onderhoud van gehuurde apparatuur

26.1 Gebruiker zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.

26.2 Gebruiker zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. ThingsConnect zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. ThingsConnect is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Gebruiker zal ThingsConnect desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Gebruiker geen recht op vervangende apparatuur.

26.3 Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:

- gebreken die Gebruiker bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;
- het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
- gebreken die aan Gebruiker, zijn personeelsleden en/of door Gebruiker ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;

- gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
- gebreken gerelateerd aan het gebruik van niet geadviseerde of geautoriseerde onderdelen of verbruiksartikelen;
- gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
- gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

26.4 Indien ThingsConnect de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is Gebruiker de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ThingsConnect verschuldigd.

26.5 ThingsConnect is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.

26.6 ThingsConnect is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane gegevens.

Artikel 27

Eindinspectie en teruggave

27.1 Gebruiker zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan ThingsConnect teruggeven. Gebruiker zal daartoe tevens eventuele gegevens van de apparatuur verwijderen. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Gebruiker

27.2 Gebruiker zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide partijen moet worden ondertekend. Indien Gebruiker niet meewerkt aan deze eindinspectie, is ThingsConnect gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Gebruiker uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Gebruiker.

27.3 ThingsConnect is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Gebruiker komen, op kosten van Gebruiker te doen herstellen. Gebruiker is aansprakelijk voor schade van ThingsConnect wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.

27.4 Indien Gebruiker bij het einde van de huur een door hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen partijen dat Gebruiker geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.